

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Identitatea și datele de contact ale Operatorului/Operatorilor

1.1. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Imobiliare.ro Finance S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Str. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, Sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București cu număr de ordine J2022007194405, CUI: 45973900, înregistrată în Registrul Unic al Intermediarilor de Credit Persoane Juridice la poziția 450 - <https://anpc.ro/intermediaricredite/>, e-mail: dpo@fin.imobiliare.ro, telefon +40 21 20 30 821.

1.2. Categoriile de persoane vizate

Prezenta notă de informare se aplică persoanelor fizice care solicită informații, oferte, consultanță sau servicii de intermediere în legătură cu produse de creditare, refinanțare, produse bancare, produse financiare sau servicii conexe; persoanelor care completează formulare disponibile pe website-ul Imobiliare.ro Finance, pe pagini de campanie, în aplicații, în platforme partenere sau prin formulare puse la dispoziție prin servicii de publicitate online, inclusiv Google Ads; persoanelor care interacționează cu anunțurile publicitare ale Imobiliare.ro Finance și transmit ulterior o solicitare; precum și persoanelor contactate de Imobiliare.ro Finance sau de reprezentanții acesteia ca urmare a unei solicitări transmise de persoana vizată.

1.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

- a) date de identificare: nume, prenume, CNP, serie și număr act de identitate, cetățenie, data nașterii, semnătură, copie act de identitate, după caz;
- b) date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de domiciliu, adresă de corespondență;
- c) date privind situația familială și personală: stare civilă, număr persoane aflate în întreținere și alte informații relevante pentru analiza eligibilității, în măsura în care sunt necesare;
- d) date financiare și profesionale: venituri, angajator, vechime, tip contract, active, pasive, credite existente, obligații de plată, cont bancar, informații privind istoricul sau capacitatea de rambursare, în măsura necesară pentru serviciile solicitate;



e) date privind produsul solicitat: tip credit, valoare credit, destinația creditului, avans, perioadă de creditare, imobil vizat, valoare estimată, preferințe privind finanțarea;

f) date rezultate din documentele furnizate de persoana vizată sau obținute în cadrul demersurilor necesare intermedierei, în limitele permise de lege;

g) date tehnice și de interacțiune online: adresă IP, identificatori cookie, identificatori de dispozitiv, identificatori de click sau de campanie, inclusiv GCLID sau alți identificatori similari, URL de proveniență, pagini accesate, data și ora interacțiunii, informații privind browserul, dispozitivul și sistemul de operare;

h) date privind interacțiunea cu campaniile publicitare: anunț accesat, formular completat, sursa leadului, campania, grupul de anunțuri, cuvinte-cheie sau alți parametri de atribuire, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

i) date pseudonimizate sau criptate utilizate pentru măsurarea conversiilor, cum ar fi adresa de e-mail sau numărul de telefon transmis în formă criptată către furnizori de servicii de măsurare publicitară, în condițiile descrise mai jos și numai în măsura permisă de lege și de setările aplicabile.

Nu solicităm și nu prelucram mai multe date decât sunt necesare pentru scopurile indicate în prezenta notă de informare.

1.4. Sursa datelor

Datele sunt obținute, de regulă, direct de la persoana vizată, atunci când aceasta completează un formular, transmite o solicitare, comunică telefonic, prin e-mail, prin website, prin platforme partenere sau prin alte canale puse la dispoziție de Imobiliare.ro Finance.

În anumite cazuri, datele pot fi obținute și prin intermediul unor platforme sau servicii terțe prin care persoana vizată a ales să transmită solicitarea, inclusiv Google Ads, formulare de lead, pagini de campanie, platforme de publicitate online, parteneri contractuali sau agenții imobiliare / financiare implicate în procesul solicitat de persoana vizată.

În cazul în care solicitarea este transmisă printr-un formular Google Ads sau printr-o altă funcționalitate similară, Imobiliare.ro Finance poate primi datele completate de persoana vizată în formular, împreună cu informații tehnice sau de campanie asociate leadului.

2. Scopurile prelucrării/prelucrărilor

Imobiliare.ro Finance S.R.L.

CUI: 45973900

Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, Sector 2, București

finance.imobiliare.ro



2.1. Datele cu caracter personal (denumite în cadrul prezentei note de informare “datele cu caracter personal”) reprezentând toate datele furnizate de persoana vizată (denumită în prezenta nota de informare și “persoana vizată”) în vederea derulării raporturilor juridice create/ce vor fi create între părți, pentru realizarea activității de creditare (evaluarea capacității subsemnatului de a rambursa creditul, activități de prevenire a fraudelor și de diminuare a riscului de credit, de a stabili destinația specială a creditului solicitat), respectiv datele cu caracter personal declarate în cererea depusă și semnată sau rezultate din documentele prezentate (inclusiv CNP-ul, numărul și seria actului de identitate, date de stare civilă, datele privind studiile etc.) vor fi prelucrate exclusiv în următoarele scopuri:

(i) în vederea derulării raporturilor juridice create/ce vor fi create între părți, pentru realizarea activității de creditare (evaluarea capacității persoanei vizate de a rambursa creditul, activități de prevenire a fraudelor și de diminuare a riscului de credit, de a stabili destinația specială a creditului solicitat), precum și

(ii) în scopuri statistice anonimizate.

2.2. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate și în orice cazuri în care prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, în cazul în care vor exista astfel de interese legitime, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal. Aceasta ar putea fi spre exemplu folosirea numelui, prenumelui și a semnăturii pentru dovada prezentării prezentei note de informare, în măsura în care se poate folosi interesul legitim pentru un asemenea scop.

2.3. În cazul în care persoana vizată interacționează cu anunțurile publicitare online ale Imobiliare.ro Finance, inclusiv prin Google Ads, datele tehnice, identificatorii online și informațiile privind interacțiunea cu campaniile publicitare pot fi prelucrate pentru preluarea și gestionarea solicitării persoanei vizate, contactarea acesteia la datele comunicate, măsurarea eficienței campaniilor publicitare, atribuirea conversiilor către campaniile, anunțurile sau cuvintele-cheie relevante, optimizarea campaniilor publicitare, prevenirea fraudei și a traficului nevalid, analizarea performanței canalelor de marketing și îmbunătățirea experienței persoanelor care interacționează cu website-ul sau formularele Imobiliare.ro Finance.



2.4. În funcție de setările utilizate, Imobiliare.ro Finance poate folosi servicii precum Google Ads, Google Tag, Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads Data Manager sau alte servicii similare de măsurare și analiză.

2.5. În măsura în care Imobiliare.ro Finance utilizează funcționalități de tip enhanced conversions for leads, offline conversion import sau alte funcționalități similare oferite de Google Ads, anumite date furnizate de persoana vizată, precum adresa de e-mail sau numărul de telefon, pot fi transmise către Google în formă criptată sau pseudonimizată, împreună cu identificatori de campanie sau de click, cum ar fi GCLID, în scopul măsurării conversiilor și atribuirii acestora către campaniile publicitare relevante. Această prelucrare se realizează numai în măsura permisă de legislația aplicabilă, de politicile furnizorilor de servicii și de opțiunile exprimate de persoana vizată prin mecanismele de consimțământ disponibile, inclusiv bannerul de cookies / platforma de administrare a consimțământului, acolo unde este cazul.

2.6. Criptarea datelor reduce gradul de identificabilitate, însă nu exclude automat aplicarea regulilor privind protecția datelor cu caracter personal atunci când datele pot fi utilizate pentru matching, atribuire sau măsurarea conversiilor.

3. Temeiurile juridice ale prelucrarilor

Temeiurile juridice ale prelucrarilor sunt/pot fi, după caz, articolul și alineatul (1) litera (a), litera (b), litera (c) și litera (f) din Regulamentul (UE) 2016/679 (denumit în cadrul prezentei note de informare "Regulamentul" sau "GDPR"), și anume:

"(a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;"

"(b) prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;"

"(c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;"

"(f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță .."



Pentru cookie-uri, tehnologii similare, taguri neesențiale și anumite activități de măsurare publicitară, temeiul juridic poate fi consimțământul persoanei vizate, acolo unde acesta este cerut de legislația aplicabilă.

4. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal.

Destinatarii către care vor (putea) fi dezvăluite și transmise datele cu caracter personal privind persoana vizată sunt băncile sau orice alte instituții financiare sau non-financiare implicate în acordarea de credite, precum și, în măsura necesară și proporțională, societăți de asigurare, evaluatori, notari, auditori, consultanți, agenții imobiliare, furnizori de servicii IT, hosting, mentenanță, CRM, call center, e-mail, SMS, arhivare, semnătură electronică, securitate informatică și suport tehnic.

Datele pot fi transmise și către furnizori de servicii de marketing, publicitate online, analiză, tag management și măsurare a conversiilor, inclusiv Google Ireland Limited, Google LLC, Google Ads, Google Tag, Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads Data Manager sau alte servicii similare utilizate de Imobiliare.ro Finance, precum și către agenții de marketing, agenții PPC, consultanți sau alți prestatori care sprijină Imobiliare.ro Finance în administrarea campaniilor publicitare și a canalelor de comunicare.

Datele pot fi transmise autorităților publice, instanțelor, organelor de control, autorităților de supraveghere, organelor fiscale sau altor instituții, în cazurile prevăzute de lege, precum și avocaților, consultanților, auditorilor, experților sau altor consilieri profesionali ai Imobiliare.ro Finance.

5. Transferul de date cu caracter personal către o țară terță sau organizație internațională

Operatorul va avea în vedere că toate platformele cu care va interacționa în desfășurarea în scop legitim a activității sale să ofere un nivel de protecție adecvat și să se afle pe teritoriul UE.

Totuși, în cazul utilizării unor servicii furnizate de grupuri internaționale, inclusiv servicii de publicitate online, analiză, hosting, CRM, suport tehnic sau cloud, este posibil ca datele să fie accesate sau transferate în afara Spațiului Economic European. În aceste cazuri, Imobiliare.ro Finance va avea în vedere existența unor garanții adecvate, cum ar fi decizii de adecvare, clauze



contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, reguli corporatiste obligatorii, măsuri tehnice și organizatorice suplimentare, acolo unde sunt necesare, sau alte mecanisme permise de legislația aplicabilă privind protecția datelor.

6 . Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal/Criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă.

Datele cu caracter personal vor fi stocate pe toată perioada de accesare a creditelor, precum și pe toată perioada în care este/sunt menținută(e) arhivă/arhivele în care se afla referiri la curs sau, în cazul în care este necesar și obligatoriu să fie stabilit un termen fix maxim conform reglementărilor legale în vigoare, pe o perioadă de maximum 5 ani, oricare intervine prima, dar nu mai puțin de perioada prevăzută de reglementările legale în vigoare.

Datele tehnice, cookie-urile, identificatorii online și datele de măsurare publicitară sunt păstrate conform duratelor indicate în politica de cookies, în setările platformelor utilizate și în documentația furnizorilor relevanți. Datele anonimizate pot fi păstrate pe termen nelimitat, întrucât nu mai permit identificarea persoanei vizate.

7. Obligația de a furniza datele cu caracter personal și care sunt eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații.

Furnizarea/permiterea colectării de date cu caracter personal nu reprezintă o obligație contractuală sau o obligație legală sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, cu excepția cazului în care datele cu caracter personal au fost colectate (și) în alte temeuri. Refuzul de a furniza/permite colectarea datelor cu caracter personal va putea duce (ca și consecințe ale nerespectării obligației de furnizare /a permite colectarea) la imposibilitatea Operatorului de a presta serviciile solicitate de persoana vizată.

În cazul cookie-urilor și tehnologiilor similare neesențiale, refuzul sau retragerea consimțământului nu afectează accesul la serviciile de bază, dar poate afecta funcționalitățile de analiză, măsurare publicitară, personalizare sau optimizare a campaniilor.

8. Dreptul de acces al persoanei vizate



Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații conform prezentei note de informare și/sau Regulamentului (GDPR). La cerere, Operatorul va furniza o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate de persoana vizată, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative.

9. Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.

10. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

10.1. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- (b) persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în cazul în care prelucrarea are loc pe baza consimțământului dat de persoana vizată pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- (c) persoana vizată se opune prelucrării, din motive legate de situația particulară în care se află, conform Regulamentului, și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing direct, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- (d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- (e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;



(f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale unui copil, conform Regulamentului;

10.2. Punctul 10.1. nu se aplică în măsura în care prelucrarea este necesară:

(a) pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;

(b) pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică operatorului sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul;

(c) din motive de interes public în domeniul sănătății publice, în conformitate cu Regulamentul;

(d) în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu Regulamentul, în măsura în care dreptul menționat la punctul 10.1. este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective; sau

(e) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

11. Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

(a) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;

(b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

(c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau

(d) persoana vizată s-a opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care se află, conform Regulamentului, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

12. Obligația de notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării



Operatorul comunică fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate în conformitate cu punctul 9, punctul 10.1. și punctul 11, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. Operatorul informează persoana vizată cu privire la destinatarii respectivi dacă persoana vizată solicită acest lucru.

13. Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

(a) prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract; și (b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

14. Dreptul la opoziție

În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță a datelor cu caracter personal care o privesc. În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice în conformitate cu Regulamentul, persoana vizată, din motive legate de situația sa particulară, are dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

15. Procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri. Anumite prelucrări tehnice utilizate pentru măsurarea performanței campaniilor, atribuirea conversiilor, analiza traficului sau raportări statistice pot implica segmentare, matching, pseudonimizare, criptare, identificatori online sau analiză automată, fără ca acestea să reprezinte, în sine, o decizie automatizată în sensul art. 22 GDPR.



Deciziile privind aprobarea sau respingerea unui produs de creditare aparțin instituțiilor financiare competente, potrivit propriilor politici, condiții și obligații legale.

16. Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau judiciare, orice persoană vizată are dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru în care își are reședința obișnuită, în care se află locul său de muncă sau în care a avut loc presupusă încălcare, în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care o vizează încalcă Regulamentul.

17. Dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei autorități de supraveghere

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau judiciare, fiecare persoană fizică sau juridică are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autorități de supraveghere care o vizează.

18. Dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva unui operator sau unei persoane împuternicite de operator

Fiecare persoană vizată are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care consideră că drepturile de care beneficiază în temeiul Regulamentului au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor sale cu caracter personal fără a se respecta Regulamentul.

19. Reprezentarea persoanelor vizate

Persoana vizată are dreptul de a mandata un organism, o organizație sau o asociație fără scop lucrativ, care sunt active în domeniul protecției drepturilor și libertăților persoanelor vizate în ceea ce privește protecția datelor lor cu caracter personal, să depună plângerea în numele său, să exercite în numele său drepturile menționate la articolele 16, 17 și 18, precum și să exercite dreptul de a primi despăgubiri în numele acesteia.

20. Dreptul la despăgubiri și răspunderea



Orice persoană care a suferit un prejudiciu material sau moral ca urmare a unei încălcări a Regulamentului are dreptul să obțină despăgubiri de la operator sau de la persoana împuternicită de operator pentru prejudiciul suferit.

21. Clauze diverse

21.1. Orice solicitări și/sau cereri trimise de persoana vizată către Operator pentru exercitarea oricăruia din drepturi pot fi făcute în scris, prin scrisoare recomandată trimisă la sediul operatorului și/sau prin email la emailul operatorului și/sau prin orice alte mijloace prevăzute de reglementările legale în vigoare.

21.2. Termenii folosiți în cuprinsul prezentei note de informare vor avea și înțelesul definit în Regulament dacă din context nu rezulta în mod expres altfel.

21.3. Nicio prevedere din cadrul prezentei note de informare nu este destinată, nu va putea fi considerată și nu va (putea) fi interpretată în sensul în care Societatea Imobiliare.ro Finance S.R.L. acordă vreo garanție și/sau reprezentare și/sau își asumă vreo obligație și/sau dea vreo declarație pentru și/sau în numele și/sau pe seama oricăruia din operatorii asociați cu care poate colabora în procesarea datelor cu caracter personal.

Document acceptat și semnat prin mijloace electronice pe site-ul www.finance.imobiliare.ro

