

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PUBLICITARE

„Recomandă. Ajută. Câștigă.”

ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul campaniei publicitare „**Recomandă. Ajută. Câștigă.**” (denumită în continuare „Campania”) este **IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L.**, cu sediul social în București, Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 9 - 9A, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J2022007194405, CUI 45973900, (denumit în continuare „Organizatorul”).

1.2. Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea implică acceptarea integrală și neechivocă a acestuia.

ARTICOLUL 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

2.1. Campania este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în perioada **01.06.2026 – 31.12.2027**.

2.2. Campania se desfășoară online, prin intermediul site-ului oficial finance.imobiliare.ro sau prin canalele de comunicare oficiale: e-mail.

ARTICOLUL 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani, rezidente în România, care dețin sau își creează un cont de client pe site-ul Organizatorului.

3.2. În cazul campaniei de recomandare, **Clientul Recomandat** trebuie să fie un „Client Nou”, definit ca persoana care nu a mai fost în contact cu Imobiliare.ro Finance și nu a avut dosare active în ultimele 12 luni.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, pe site-ul finance.imobiliare.ro/regulament/recomanda în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa de email a Organizatorului office@fin.imobiliare.ro.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin

intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția înștiințării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul finance.imobiliare.ro, înainte ca acestea să devină aplicabile.

ARTICOLUL 4. PREMIILE CAMPANIEI

Participanții pot beneficia de următoarele tipuri de premii, în funcție de calitatea lor:

Beneficiar	Valoare Premiu	Opțiuni Premiu (la alegere)
Recomandator (Persoana care recomandă un client nou)	500 LEI	Voucher IKEA, ALTEX și MEDIAGALAXY sau BRICO DEPOT
Client Nou (Prin recomandare sau aplicare directă)	500 LEI	Voucher IKEA, ALTEX și MEDIAGALAXY, BRICO DEPOT

ARTICOLUL 5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1. Contextul A: Campania de Recomandare

- **Recomandatorul** furnizează link-ul unic de recomandare (valabil 30 de zile) către un **Client Nou**.
- Clientul Nou depune cererea de credit utilizând link-ul de referral pe site-ul finance.imobiliare.ro.
- Dacă creditul ipotecar este **aprobat și debursat** în maximum 90 de zile de la aplicare:
 - Recomandatorul câștigă un voucher de 500 lei.
 - Clientul Nou câștigă un voucher de 500 lei

5.2. Contextul B: Aplicarea Directă pe Site

- Persoana fizică completează formularul de aplicare pentru un credit ipotecar nou direct pe finance.imobiliare.ro, prin bannerul de promovare.
- Aplicarea este validată prin e-mail de confirmare.

- Dacă creditul este **aprobat și debursat** în maximum 90 de zile de la aplicare, clientul alege un premiu în valoare de 500 lei sub forma unui voucher.
- Campania este valabilă și se referă strict la creditele ipotecare noi.

ARTICOLUL 6. ACORDAREA PREMIILOR

6.1. Premiile (voucherele) vor fi trimise prin e-mail sub forma unui cod unic, până pe data de **15 a lunii următoare** celei în care a fost debursat creditul.

6.2. Voucherele IKEA, ALTEX și MEDIAGALAXY SAU BRICO DEPOT sunt valabile conform politicilor emitenților (ex. IKEA până la 31.03.2028), atât online cât și în magazine fizice.

7. Taxe și impozite

Participanților la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor ulterioare efectuate cu prilejul cumpărăturilor efectuate cu ajutorul cardului cadou **IKEA, ALTEX și MEDIAGALAXY SAU BRICO DEPOT**.

8. Limitarea răspunderii

8.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

8.2. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în cadrul Campaniei, decizia comisiei formată din doi reprezentanți ai Organizatorului, este definitivă.

8.3. Eventualele contestații vor fi luate în considerare în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. Orice contestații sosite după această dată nu vor fi luate în considerare.

8.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Înscrieri trimise în afara perioadei campaniei așa cum aceasta este prevăzută în prezentul Regulament;
- Eventualele dispute legate de Produsele participante la Campanie;
- Erori în datele furnizate de către participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- Organizatorul nu va fi responsabil pentru eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la întreruperea funcționării canalului de înscriere în Campanie și disfuncționalități în procesul de înscriere sau în procesul de primire a voucherelor de către participanții la Campania „**Recomandă. Ajută. Câștigă.**”.

8.5. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința desfășurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice răspundere decurgând din acordarea reducerii, precum și de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natură legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

9. Prelucrarea datelor personale

Prin înscrierea la Campania „**Recomandă. Ajută. Câștigă.**” participanții sunt de acord și se obligă să respecte prevederile imperative ale prezentului Regulament.

IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L prelucrează datele personale pe care le furnizează Participanții atunci când se înscriu în prezentul concurs, când își exprimă consimțământul să primească comunicări comerciale sau să participe la sondajele și chestionarele IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L., sau contactează Organizatorul prin orice mijloace de comunicare.

Prelucrăm datele dvs. personale pentru următoarele scopuri:

Organizarea concursuri și promoții	de și	Dacă sunt de acord, Participanții pot participa la concursurile și loteriile cu premii organizate de IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L De asemenea, atunci când organizează concursuri, IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. are interesul legitim să prelucreze date pentru efectuarea formalităților aferente pentru acordarea premiilor revendicate de câștigători, soluționarea oricăror plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea campaniilor și acordarea premiilor; punerea în aplicare a prevederilor regulamentului, investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportari.	Temei juridic: art. 6(1)(a) GDPR – consimțământ art. 6(1)(f) GDPR - interes legitim
Înregistrarea convorbirilor telefonice câștigătorii concursurilor organizate de IMOBILIARE.RO FINANCE SRL	cu de	IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L poate înregistra convorbirile telefonice cu persoanele declarate câștigătoare în concursurile / loteriile organizate de aceasta. Înregistrarea convorbirilor ajută Organizatorul să gestioneze activitatea sa internă în departamentul care se ocupă de promoții / marketing, dar și pentru a asigura dovada aspectelor agreate cu câștigătorii în cazul unor potențiale dispute sau litigii cu privire la premiile acordate.	Temei juridic: art. 6(1)(a) GDPR – consimțământ pentru înregistrarea convorbirii și art. 6(1)(f) GDPR – interes legitim

Transmiterea de comunicări comerciale, invitații de participa concursuri, chestionare sau sondaje	IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L dorește să transmită Participanților materiale promoționale, să îi informeze în legătură cu noile produse / servicii oferite de Organizator, să lanseze invitații de a participa la loterii promoționale, la sondaje sau de a răspunde la chestionare și pentru a le comunica alte informații similare pe care le consideră că pot fi de interes pentru Participanți, inclusiv, dacă aceștia sunt de acord, prin transmiterea de materiale promoționale / comunicări de marketing privind produsele / serviciile partenerilor Organizatorului.	Temei juridic: art. 6(1)(a) GDPR - consimțământ
Îndeplinirea unor obligații legale	<p><i>Uneori prelucrarea datelor este necesară pentru a permite îndeplinirea obligațiile legale ce revin IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L., cum ar fi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>plata impozitelor și a contribuțiilor relevante (e.g. câștigătorii concursurilor), raportarea către autoritățile fiscale relevante și ținerea unor evidențe contabile;</i> • <i>arhivarea datelor conform legislației aplicabile;</i> • <i>publicarea numelui câștigătorilor și a premiilor acordate în loteriile promoționale organizate.</i> 	Temei juridic: art. 6(1)(c) GDPR – executarea unei obligații legale
Apărarea drepturilor intereselor justiție	Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție în cadrul unei proceduri în fața unei instanțe, a unei proceduri administrative sau a altor proceduri oficiale în care este implicat Organizatorul.	Temei juridic: art. 6(1)(f) GDPR – apărarea drepturilor și intereselor operatorului

- ENTITĂȚILE CĂRORA LE VOR FI DEZVALUITE DATELE IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. poate dezvălui datele cu caracter personal ale Participanților către (i) entitățile și/sau persoanele împuternicite de IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. (din EEA sau din state terțe) implicate în furnizarea comunicărilor comerciale (cum ar fi furnizorilor de centre de date, furnizori de servicii de plată pentru diverse facilități de plată, furnizorii de platforme de e-mailing cum ar fi Google Mail), organizarea și desfășurarea concursurilor / promoțiilor Organizatorului (inclusiv atunci

când sunt organizate în parteneriat cu alte entități); (ii) dacă IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. are obligația de a divulga datele personale în scopul conformării cu orice obligație legală sau decizie a unei autorități judiciare, autorități publice sau organ guvernamental; sau (iii) dacă Organizatorului i se cere sau i se permite în alt mod să facă acest lucru conform legislației aplicabile.

- **DURATA DE PĂSTRARE A DATELOR**

IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. păstrează datele cu caracter personal ale Participanților atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile. Spre exemplu, dacă un Participant este câștigător al unui concurs organizat de IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L., Organizatorul poate păstra datele cu caracter personal ale câștigătorului pentru o perioadă de 3 ani de la data la care a expirat termenul în care premiul ar fi trebuit să fie revendicat sau de la data la care a revendicat premiul. Ulterior, anumite date cu caracter personal ar putea fi păstrate pentru o perioadă mai lungă, pentru scop de arhivare, conform regulilor de arhivare aplicabile.

- **DREPTURILE PARTICIPANȚILOR ÎN CALITATE DE PERSOANE VIZATE**

Conform legii, Participanților le sunt recunoscute următoarele drepturi în calitate de persoane vizate:

- Dreptul de acces de Participanții pot obține de la IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. confirmarea ca acesta prelucrează datele lor personale, precum și informații privind specificul prelucrării
- Dreptul de a corecta datele de a Participanții pot solicita Organizatorului modificarea datelor dvs. personale incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere de Participanții pot solicita ștergerea datelor personale atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și prelucrate de către IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L.; (ii) Participanții și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor și IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele trebuie șterse conform legislației relevante.
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție Participanții pot să își retragă oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Organizatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restrictionar În anumite condiții, Participanții pot solicita restricționarea

e prelucrării datelor lor personale

• Dreptul la portabilitatea datelor În măsura în care IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L.. prelucrează datele prin mijloace automate, Participanții pot solicita Organizatorului, în condițiile legii, să furnizeze datele lor într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automat. Dacă solicită acest lucru, IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L. poate să transmită datele Participanților unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

• Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care aceștia la autoritatea de supraveghere consideră că le-au fost încălcate drepturile:

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal din România

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România

anspdcp@dataprotection.ro

Pentru mai multe detalii sau pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați folosind următoarele date de contact:

Responsabilul cu Protecția Datelor IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L.

Adresa: Bd. Dimitrie Pompeiu, Nr. 9-9A, Sector 2, București, România

Email: [dpo@fin.imobiliare.ro] Telefon: [+40 21 20 30 821].

10. Încetarea / Întreruperea Campaniei. Forța majoră

10.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care: intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua această Campanie din motive independente de voința sa, sau dacă Organizatorul dorește acest lucru.

Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei își rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/condițiile Campaniei, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului în același mod ca prezentul Regulament (în modalitățile prevăzute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabilă, Litigii

11.1. Legea aplicabilă este legea română.

11.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

11.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania **Recomandă. Ajută. Câștigă.** sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

12.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.

IMOBILIARE.RO FINANCE S.R.L.